

ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE

Via Manzoni, 12 - 17024 FINALE LIGURE
Tel.019691372 – 019691245 – Fax 019695450
Indirizzo e-mail: svis00200e@istruzione.it
Sito web: www.issfinale.it

Istituti associati dal 01 settembre 2000:
Istituto Professionale per i servizi Alberghieri e della Ristorazione “A. Migliorini”
Istituto Professionale per l’Industria e l’Artigianato “Leonardo Da Vinci”

Documento del Consiglio classe V sez. G

A.S. 2021-2022

Servizi Commerciali “Comunicazione Promozionale e Pubblicitaria”

15 Maggio 2022

Coordinatrice di classe:
Prof.ssa Gaia Sechi



INDICE DEL DOCUMENTO

Consiglio di classe - Docenti e Commissari interni	3
Contenuti, metodi, mezzi, spazi e tempi del percorso formativo	6
Cronistoria della classe	7
Presentazione della classe	7
Ripresa della didattica in presenza ed eventuale DDI	8
Osservazioni didattiche e disciplinari	9
Ulteriori precisazioni didattiche	10
Attività e percorsi svolti nell'ambito di Educazione Civica.	11
Criteri e strumenti adottati e obiettivi raggiunti	12
Simulazioni prove d'esame	13
Criteri per l'attribuzione del credito	14
Percorsi PCTO (ex alternanza scuola-lavoro), Percorsi interdisciplinari, Attività extracurricolari e/o parascolastiche	16
Firme dei Docenti	19

ALLEGATI

1. Elenco alunni
2. Documenti individuali dei Docenti:
 - a. Schede analitiche per materia
 - b. Programmi svolti delle singole discipline
3. Prospetto riepilogativo dei crediti
4. Prospetto riepilogativo delle ore di PCTO
5. Tabella argomenti educazione civica classe 5G
6. Simulazioni prove scritte d'esame e relative griglie di valutazione
 - a. I prova scritta – italiano;
 - b. II prova scritta – tecniche professionali dei servizi commerciali;

CONSIGLIO DI CLASSE – DOCENTI

	A.S. 2019/20 III ANNO	A.S. 2020/21 IV ANNO	A.S. 2021/2022 V ANNO
MATERIA	DOCENTE	DOCENTE	DOCENTE
Italiano	Francesca Scutiero Sostituita da Cosimo Noviello	Francesca Scutiero	Francesca Scutiero
Storia, Civiltà e Costituzione	Maria Sabrina Polo	Francesca Scutiero Sostituita da Cinzia Marrari (gennaio)	Francesca Scutiero
Matematica	Felice Giunta	Piccardo Lara	Agostino Riso
Scienze Motorie e Sportive	Eleonora Callegari	De Luca Corritore Carla	Rosita Marino
IRC	Luca Bottaro	Marengo Marina	Gabriele Semeraro
Diritto (Grafici)	Schiappapietre Angela	Schiappapietr e Angela	Schiappapietre Angela
Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali – Grafica (Grafici)	Gaia Sechi	Gaia Sechi	Gaia Sechi
Laboratorio di Grafica (Grafici)	Saggin Luca	Fabio Sechi	Fabio Sechi
Potenziamento di Storia dell'Arte (Grafici)	Baldanza Giulia	Baldanza Giulia	Serena Aschero
Lingua e Cultura Francese (Grafici)	Artamonov Anastassia	Stalla Sara	Volpe Claudia
Tecniche di Comunicazione (Grafici)	Russo Gino	Braida Anna	Anna Maroni
Lingua e Cultura Inglese (Grafici)	Natalia Casalinuovo	Silvia Traverso	Monica Campana
Sostegno *	Simona Salomone	Elena Rinaudi	Viviana Marinoni

Sostegno	Antonio Parisi	Antonio Parisi; Paola DeBrando	Serena Aschero
Alternativa alla IRC	Roberta Bani	Piccardo Lara	Anna Maroni
Coordinatrice	Francesca Scutiero	Gaia Sechi	Gaia Sechi

* lo studente S.D. con sostegno, è stato ammesso alla classe successiva nell'a.s 2021/2022 ma non risulta presente in quanto si è regolarmente ritirato;

COMMISSIONE D'ESAME – MEMBRI INTERNI

Nella seduta del Consiglio di Classe del 18/03/2021 sono stati designati commissari interni i sottoelencati docenti:

Commissione IPSIA	Materia	Docente
5G	Italiano / Storia	Francesca Scutiero
	Inglese	Monica Campana
	Matematica	Agostino Riso
	Diritto	Angela Schiappapietre
	Francese	Claudia Volpe
	Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali – Grafica	Gaia Sechi

CONTENUTI, METODI, MEZZI, SPAZI E TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO

Attraverso l'indirizzo Servizi Commerciali "Promozionale Commerciale e Pubblicitaria" si intendono fornire competenze professionali che consentono di supportare operativamente le aziende del settore, sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali che nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari, e dello studio di due lingue straniere. Gli studenti utilizzano il disegno grafico e professionale (computer grafica) e tecniche di progettazione grafica e marketing finalizzati alla realizzazione di prodotti pubblicitari e di comunicazione.

All'interno dell'Istituto sono presenti 2 laboratori multimediali con 50 postazioni di computer grafica, un'aula da disegno con tavoli inclinabili, un laboratorio polifunzionale di fotografia, serigrafia e linoleografia, oltre alle LIM presenti nelle varie aule.

La palestra non è presente nell'edificio, pertanto, per scienze motorie, occorre spostarsi al campo comunale oppure presso la palestra dell'Istituto Alberghiero.

Per entrambi i corsi si adottano diversificate metodologie didattiche, di studio, di valutazione dell'apprendimento e tutto quanto necessario si adatti alla scarsa predisposizione dei ragazzi allo studio teorico e al loro forte interesse verso il mondo del lavoro.

L'inclusione è favorita anche mediante suddivisioni in gruppi diversificati per le esercitazioni tecnico-pratiche.

La qualifica triennale, che prevede anche prove pratiche di montaggio e installazione oppure progettazione e realizzazione di elaborati (manifesti, dépliant, biglietti da visita) per quanto riguarda il settore grafico, aiuta a contrastare la dispersione scolastica.

Nel complesso il Percorso Formativo è riferito nei tempi e nei metodi alle linee guida per gli istituti professionali con alcune Unità Didattiche aggiuntive specificatamente concordate in vista dell'Esame di Qualifica Triennale Regionale.

CRONISTORIA DELLA CLASSE

CLASSE	A.S.	ISCRITTI	SCRUTINATI	PROMOSSI / AMMESSI	NON PROMOSSI / NON AMMESSI
3^ MG	2018/2019	39*	34	34**	3*
4^ MG	2019/2020	21	19	18***	2****
5^ MG	2020/2021	18			

* Durante l'anno scolastico 2019/2020 la classe era articolata insieme all'indirizzo Meccanici. Due studenti I.N. D.F., hanno interrotto la frequenza con regolare ritiro durante il corso dell'anno.

** A causa dell'emergenza sanitaria dovuta al SAR COVID19, tutti gli alunni risultano ammessi alla classe successiva, nonostante le numerose insufficienze di tre alunni: A.G. R.L. F.G.

*** Un allievo R.L. presenta giudizio sospeso;

*** *Due studenti G.D. S.M. non sono state scrutinati per superamento del limite di validazione dell'anno.

PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

La classe 5 sez. G è una classe composta da 21 alunni. In origine numerosa, la compagine numerica della classe si è nel tempo assottigliata anche grazie alla suddivisione delle due articolazioni.

Non si evidenziano problematiche legate alla provenienza geografica degli studenti.

Cinque alunni sono certificati DSA (A.B; A.B; B.M; S.S; T.A;) già dai precedenti anni scolastici; sono state utilizzate tutte le forme compensative e dispensative previste nei PDP, visionabili presso la segreteria della scuola. In tutti e cinque i casi i ragazzi risultano ben inseriti nel gruppo classe.

Due alunni sono certificati BES (R.E. A.G.) già dai precedenti anni scolastici;

Le griglie di valutazione sono uguali a quelle utilizzate per il resto della classe

Un alunno (A.B.S.) è fruitore della legge 104/92 per il quale è stato redatto un apposito PEI differenziato pertanto effettuerà un Esame di Stato su misura con prove e griglie di valutazione individualizzate.

Nei fascicoli personali degli alunni sono specificate le richieste rivolte alla Presidenza della Commissione, affinché i candidati siano messi in condizione di eseguire le prove d'esame. Per lo svolgimento dell'Esame di Stato, i candidati chiedono di poter utilizzare, se necessario, gli strumenti compensativi indicati nei loro PDP o PEI.

RIPRESA DELLA DIDATTICA IN PRESENZA ED EVENTUALE DIDATTICA DIGITALE INTEGRATA (DDI)

Il decreto-legge 6 agosto 2021, n. 111, convertito con modificazioni dalla legge 24 settembre 2021, n. 133, ha disposto che, per il corrente anno scolastico, l'attività scolastica e didattica si svolge in presenza. L'articolo 9, comma 1, del decreto-legge 24 marzo 2022, n. 24, novellando l'articolo 3 del decreto-legge 22 aprile 2021, n. 52, ha confermato che "Resta fermo lo svolgimento in presenza delle attività educative e didattiche". La medesima norma, inoltre, nel modificare la disciplina di gestione dei casi di positività in ambito scolastico (alla quale qui si rinvia), ha previsto la possibilità di ricorrere alla didattica digitale integrata per gli alunni delle scuole primarie, delle scuole secondarie di primo e secondo grado e del sistema di istruzione e di formazione professionale per i quali sia stato disposto l'isolamento a seguito di contagio. In questi casi la didattica digitale integrata viene attivata dalla scuola "su richiesta della famiglia o dello studente, se maggiorenne, accompagnata da specifica certificazione medica attestante le condizioni di salute dell'alunno medesimo e la piena compatibilità delle stesse con la partecipazione alla didattica digitale integrata". Agli studenti impediti nella frequenza in presenza perché affetti da patologia grave o immunodepressione debitamente certificate dalle competenti autorità sanitarie, è assicurata la possibilità di seguire la programmazione scolastica avvalendosi eventualmente anche della didattica a distanza, in modalità integrata ovvero esclusiva, secondo le particolari esigenze sanitarie del singolo studente.

Ad eccezione dei suddetti casi, le attività didattiche si svolgono sempre in presenza. Lo stato di emergenza dichiarato con deliberazione del Consiglio dei Ministri 31 gennaio 2020 è stato prorogato fino al 31 marzo 2022. Alla scadenza di tale termine restano obbligatorio l'uso dei DPI (mascherine chirurgiche o FFP2) fino al termine delle lezioni dell'Esame di Stato.

Il nostro istituto ha ottemperato alle richieste del Ministero che di volta in volta si sono presentate. Nello svolgimento delle attività didattiche a distanza l'Istituto ha adottato la piattaforma Google WorkSpace – il cui accesso è riservato ai soli docenti e agli studenti dell'Istituto tramite credenziali istituzionali consegnate dalla scuola stessa già dall'a.s. 2019/2020.

OSSERVAZIONI DIDATTICHE E DISCIPLINARI

Il gruppo è piuttosto omogeneo in merito all'impegno, alla partecipazione e ai risultati conseguiti. Alcuni si sono dimostrati più propensi ad uno studio serio e continuativo, incentivando così le proprie opportunità di approfondimento. Molti manifestano difficoltà a mantenere l'attenzione per lunghi periodi. La parte del gruppo che ha confermato nel tempo un atteggiamento responsabile e motivato, impegnandosi con costanza ha ottenuto risultati discreti e buoni. In entrambi i gruppi non vi sono stati problemi disciplinari: l'atteggiamento di alcuni, non sempre adeguato nello svolgimento delle attività didattiche, ne ha talvolta penalizzato capacità e potenzialità. Una parte degli alunni si è contraddistinta per la partecipazione al dialogo educativo formativo e ha collaborato con i docenti all'interno e all'esterno della scuola.

Per taluni risulta più elevato il numero di assenze, ritardi e uscite anticipate, puntualmente comunicati alle famiglie. In alcuni casi, si sono raggiunte assenze tanto prolungate o continue da avvicinarsi al limite di legge che, se superato, non consentirebbe di scrutinare e quindi di ammettere all'esame di stato.

Nell'arco del quinquennio la classe ha tenuto un comportamento corretto nel rispetto delle regole anche se l'impegno è stato a volte incostante e molto differenziato.

Va segnalata, naturalmente, la particolare situazione che si è presentata durante l'intero triennio a causa dell'emergenza per il Corona virus. Nonostante l'impegno e la disponibilità da parte degli insegnanti e nonostante la costante partecipazione da parte degli studenti, le programmazioni delle singole materie hanno subito alcune rimodulazioni. I dettagli vengono riportati nelle schede analitiche e nei programmi delle singole discipline. Infine si sottolinea come, in alcuni casi, non sia stato possibile garantire la continuità nell'insegnamento dei docenti, che a vario titolo si sono avvicinati nel corso degli anni e, particolarmente per le discipline di Francese, Inglese, Matematica e Tecniche della Comunicazione. In queste materie infatti si evidenziano le maggiori fragilità dei ragazzi e i docenti hanno rimodulato la programmazione di conseguenza.

ULTERIORI PRECISAZIONI DIDATTICHE

Alcuni argomenti sono stati trattati, secondo le indicazioni dei programmi ministeriali, nell'ambito di più discipline. L'interdisciplinarietà tra il programma di Storia e quello di Letteratura si è reso indispensabile poiché i contenuti di entrambe le discipline si riferiscono al medesimo periodo storico preso in considerazione: il Novecento.

Per quanto riguarda lo studio delle lingue straniere si è cercato di utilizzare la L2 o L3 come veicolo per l'insegnamento di argomenti di indirizzo trattati in altre materie (storia, storia dell'arte, grafica pubblicitaria).

Si è comunque cercato di coinvolgere gli alunni in un discorso tanto più completo quanto più ampio e articolato. Con altre discipline si è mirato ad individuare e a realizzare collegamenti finalizzati allo sviluppo e al potenziamento di competenze trasversali.

ATTIVITÀ E PERCORSI SVOLTI NELL'AMBITO DI “EDUCAZIONE CIVICA”

Sono stati realizzati, in coerenza con gli obiettivi del PTOF, alcune attività di approfondimento di tematiche orientate a far acquisire gli strumenti della cittadinanza responsabile per la convivenza civica e sviluppare competenze, quindi comportamenti ispirati ai valori di responsabilità, legalità e partecipazione.

La conoscenza, la riflessione e il confronto sulle realtà sociali avvengono certamente durante tutte le lezioni, anche se in modo più dettagliato durante lo studio delle materie umanistiche. Nel complesso tale responsabilità è distribuita tra tutti, infatti si manifesta sempre disponibilità ad accompagnare, organizzare, partecipare, contribuire ad attività e progetti come quelli più inerenti alle tematiche di “EDUCAZIONE CIVICA”.

Gli argomenti di Educazione Civica, trattati nel corso dell’anno scolastico sono indicati nelle programmazioni delle discipline e/o nella tabella (vedi allegati).

Occorre inoltre precisare che l'ambiente scolastico è particolarmente accogliente e tutto il personale contribuisce significativamente al mantenimento di ottimi rapporti personali con gli alunni e le famiglie soprattutto al manifestarsi di difficoltà, siano esse interne (disciplinari, didattiche) o esterne (familiari, lavorative): pertanto l'educazione civica è costantemente trasmessa da tutte le componenti che operano nell’ambiente scolastico.

Alcuni risultati di quanto appena indicato sono evidenziati nelle tabelle successive.

CRITERI E STRUMENTI ADOTTATI E OBIETTIVI RAGGIUNTI

Raggiunti da

OBIETTIVI EDUCATIVI	La quasi totalità degli studenti	Gran parte degli studenti	Circa la metà degli studenti	Una piccola parte degli studenti
Apertura al pluralismo, alla tolleranza, al rispetto per le posizioni degli altri	X			
Rispetto per sé, per gli altri e per l'ambiente, derivante dalla consapevolezza dei propri diritti e dei propri doveri	X			
Disponibilità a una cooperazione costruttiva volta a rendere l'individuo parte integrante di gruppi che si formano per raggiungere obiettivi comuni	X			
Messa a fuoco delle attitudini personali e presa di coscienza delle proprie oggettive potenzialità		X		

Raggiunti da

OBIETTIVI CULTURALI	La quasi totalità degli studenti	Gran parte degli studenti	Circa la metà degli studenti	Una piccola parte degli studenti
Acquisizione di un metodo di studio produttivo ed applicabile nei più diversi contesti, che favorisca una responsabile autonomia operativa			X	
Potenziamento della capacità comunicativa mediante l'uso e lo studio di svariati linguaggi e tecniche di comunicazione: parola orale e scritta, lingua straniera, linguaggi figurativi e simbolici, linguaggi disciplinari specifici, nuove tecnologie				X
Consolidamento di procedimenti logici induttivi e deduttivi entro cui ordinare il pensiero con coerenza			X	

Potenziamento delle capacità di attuare procedimenti di analisi e di sintesi, di distinguere, definire, collegare			X	
Potenziamento della capacità di memorizzare legata al procedimento logico; sviluppo del senso della memoria storica attraverso la conoscenza del passato rapportandosi ad esso e raffrontandolo al presente			X	
Acquisizione di una certa sensibilità e interesse alle problematiche culturali proposte e, in genere, a tutte le manifestazioni che contribuiscono allo sviluppo del pensiero e della civiltà dell'uomo	X			

Per ciò che riguarda gli obiettivi e i contenuti specifici delle singole discipline si rinvia alle successive Schede analitiche e ai programmi allegati.

SIMULAZIONE PROVE D'ESAME e PROVE INVALSI

Sono state effettuate n° 2 simulazioni ufficiali di prima prova di esame di Stato (vedi allegati) in data 30 marzo 2022 e 5 maggio 2022;

E' stata effettuata una simulazione ufficiale di seconda prova di esame di Stato (vedi allegato) in data 11 aprile 2022.

Si è stabilito e approvato il calendario di svolgimento delle prove INVALSI, che si sono svolte nei giorni giovedì 10 marzo 2022 (prova di matematica), martedì 15 marzo 2022 (prova italiano), e mercoledì 16 marzo 2022 (prova di inglese).

CRITERI PER L'ATTRIBUZIONE DEL CREDITO

I punteggi sono attribuiti sulla base della Tabella A prevista ai sensi dell'Allegato A al D.Lgs.62/2017 che riporta la corrispondenza tra la media dei voti conseguiti dagli studenti negli scrutini finali per ciascun anno di corso e la fascia di attribuzione del credito scolastico.

Tabella A Conversione del credito assegnato al termine della classe terza

Media dei voti	Fasce di credito ai sensi Allegato A al D. Lgs 62/2017
$M = 6$	7-8
$6 < M \leq 7$	8-9
$7 < M \leq 8$	9-10
$8 < M \leq 9$	10-11
$9 < M \leq 10$	11-12

Tabella B Conversione del credito assegnato al termine della classe quarta

Media dei voti	Fasce di credito ai sensi dell'Allegato A al D.Lgs. 62/2017
$M < 6$	6-7
$M = 6$	8-9
$6 < M \leq 7$	9-10
$7 < M \leq 8$	10-11
$8 < M \leq 9$	11-12
$9 < M \leq 10$	12-13

Tabella C Attribuzione credito scolastico per la classe quinta in sede di ammissione all'Esame di Stato

Media dei voti	Fasce di credito classe quinta
$M < 6$	7-8
$M = 6$	9-10

$6 < M \leq 7$	10 - 11
$7 < M \leq 8$	11 - 12
$8 < M \leq 9$	13 - 14
$9 < M \leq 10$	14 - 15

Conversione del credito scolastico complessivo secondo l'
 Ordinanza M.I. 14.03.2022, n. 65

Punteggio in base 40	Punteggio in base 50 classe quinta
21	26
22	28
23	29
24	30
25	31
26	33
27	34
28	35
29	36
30	38
31	39
32	40
33	41
34	43
35	44
36	45
37	46
38	48
39	49
40	50

PERCORSI PCTO (EX ALTERNANZA SCUOLA LAVORO) - PERCORSI INTERDISCIPLINARI - ATTIVITÀ EXTRACURRICOLARI E/O PARASCOLASTICHE

Tutti i programmi e le lezioni delle varie materie sono sviluppati tenendo conto della necessaria interdisciplinarietà verso l'area professionalizzante. Le attività di Alternanza hanno previsto stage in azienda (per taluni anche in periodo estivo). Nel complesso hanno dato un ottimale esito con riscontri positivi anche da parte delle Ditte. Il monte ore risulta più che adeguato, e per ogni studente è disponibile una specifica certificazione elaborata tramite il sito "Spaggiari" che ha permesso un aggiornamento continuo e puntuale delle attività nel tempo.

Nel seguito si elencano le attività più significative:

ATTIVITÀ VARIE

10/02/2020 Corso Online sulla Sicurezza sul Lavoro (4h)

16/11/2021 Visita salone orientamenti Genova Magazzini del Cotone (8h)

20/11/2021 OpenDay a scuola (4h)

31/03/2022: OpenDay presso il Campus Universitario di Savona (4h)

04/03/2022 Incontro con la Consulta del volontariato finalese presso Chiostri di Santa Caterina, Finalborgo (4h)

12/04/2022 Openday del Volontariato Finalese (6h)

VIAGGIO DI ISTRUZIONE

04 – 05 - 06 aprile 2022: Viaggio di istruzione Vittoriale, Verona Strada del Prosecco;

Una positiva esperienza dove i partecipanti si sono distinti per il comportamento corretto e responsabile tenuto in tutto il corso del viaggio, approfondendo, con interesse personale, i diversi aspetti socio-culturali e storico-artistici che si prospettavano.

ATTIVITÀ CONNESSE ALL'AREA PROFESSIONALIZZANTE	Data	Anno Scolastico
Visual School – 60 ore di corso di Video-Making (grafici) recupero corso sospeso in anno di Covid (2019/2020)	Febbraio-Aprile	2020/2021
Visita Mostra a Palazzo Ducale di Genova dedicata a Banksy. Visita cimitero Staglieno per scatti fotografici (grafici)	13/12/2019	2019/20
Uscita sul territorio Ponti Romani – Arte, Laboratorio e Grafica – scatti fotografici, visita architetture romane;	03/06/2021	2020/2021
PCTO - Stage	08/02-20/02 2021	2020/2021
PCTO – Giornalino scolastico	Novembre-Aprile	2020/2021
Visita Mostra a Palazzo Ducale di Genova: ESCHER	16/11/2021	2021/2022
Visita Mostra a Palazzo Ducale di Genova: MONET	26/04/2022	2021/2022
PCTO - Stage	07/02 – 19/02	2021/2022
Concorso Calendario Zonta Club	Novembre 2021	2021/2022

FIRME DEI DOCENTI

Docente	Firma
Prof. Agostino Riso	
Prof.ssa Claudia Volpe	
Prof. Gabriele Semeraro	
Prof.ssa Monica Campana	
Prof. Fabio Sechi	
Prof.ssa Rosita Marino	
Prof.ssa Schiappapietre Angela	
Prof. Anna Maroni	
Prof.ssa Gaia Sechi	
Prof. ssa Francesca Scutiero	
Prof.ssa Serena Aschero	
Prof.ssa Viviana Marinoni	

Finale Ligure, 15 maggio 2022

Il Coordinatore

Gaia Sechi



Il Dirigente Scolastico